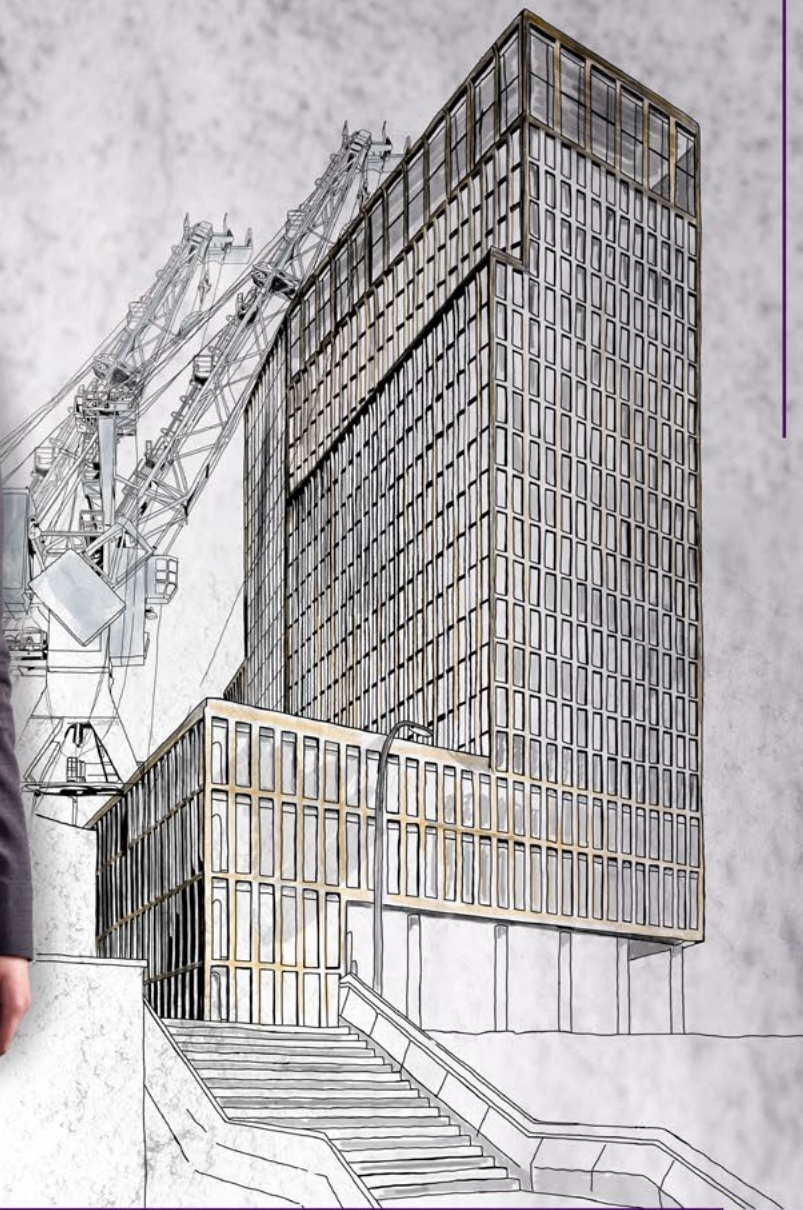




JEDES
ORIGINAL
BRAUCHT
EINE
ZUKUNFT



Finde deine Zukunft und werde Teil unseres individuellen Teams des Designhotels im Herzen von St. Pauli.

FRONT OFFICE AGENT (W/M)

Empire Riverside Hotel

HAMBURG - die wunderschöne Metropole an der Elbe. ST.PAULI - der bunte Stadtteil direkt am Hamburger Hafen. EMPIRE RIVERSIDE HOTEL - Ein Designhotel, welches fernab von verstaubten Hotelstandards ein Platz für Charakterköpfe, Individualisten und Originale ist. Unser Hotel lebt von den verschiedenen Ideen eben dieser sowie von einer familiären Atmosphäre, in der Vertrauen und Verlass an erster Stelle stehen.

Du bist ein solches Original? Jedes Original braucht eine Zukunft! Sind wir deine?

BIST DU BEREIT
FÜR DEINE ZUKUNFT?



Video abspielen

Das macht uns zum Original:

- ☞ Privat geführtes Hotel mit Raum für deine Individualität
- ☞ Ein einzigartiger Arbeitsplatz vor der beeindruckenden Kulisse des Hamburger Hafens
- ☞ Karriere- und Aufstiegsmöglichkeiten
- ☞ Ein unbefristeter Arbeitsvertrag für deine Sicherheit
- ☞ Kostenfreie Verpflegung in unserer Kantine
- ☞ Teamleiter & Vorgesetzte haben immer ein offenes Ohr für dich

Das macht dich zum Original:

- ☞ Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie (Berufseinstieg möglich)
- ☞ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ☞ Ausgeprägtes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- ☞ Du bist immer für dein Team da - wir sind es auch für dich

Deine Zukunft bei uns:

- ☞ Check In/Out nationaler und internationaler Business- und Freizeitgäste
- ☞ Individuelle Gästebetreuung - egal ob Hamburg-Tipp oder kurzer Schnack - deine Meinung ist gefragt!
- ☞ Conciergeaufgaben inkl. Provisionszahlungen
- ☞ Buchungen bearbeiten und die noch so verrücktesten Sonderwünsche notieren
- ☞ Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (und zwar wirklich allen!)
- ☞ Arbeiten mit dem Hotelprogramm Protel (Kenntnisse nicht zwingend erforderlich)
- ☞ Kassenführung & Rechnungserstellung
- ☞ Reklamationshandling; ob nachvollziehbar oder nicht - der Gast geht mit einem Lächeln und du bist der Held des Tages
- ☞ Betreuung des Telefons; auch wenn dich erwartungsvolle Augen von der anderen Seite des Tresens anschauen
- ☞ Repräsentation des Hauses - Moin und herzlich willkommen am Hamburger Hafen!

AUF EINEN BLICK:

Stelle:
Vollzeit

Arbeitsbereich:
Front Desk

Ort:
Empire Riverside Hotel

Vergütung:
Tarif + zusätzliche 10%
sowie Provision & Boni

Vertragsart:
Unbefristet

Arbeitsbeginn:
Möglich ab sofort



Frau
Wiebke Kelichhaus



hr@hotel-hamburg.de



empire-riverside.de



Empire Riverside
GmbH & Co. KG
Bernhard-Nocht-Str. 97
20359 Hamburg

JETZT BEWERBEN

Du kannst es kaum erwarten deine Zukunft in die Hand zu nehmen?
Dann schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen noch heute zu!



Du hast noch Fragen? Dann ruf uns an!
040 | 31 11 9 - 70 257