



# Empire Riverside & Hotel Hafen Hamburg

Zwei Welten, ein Ziel

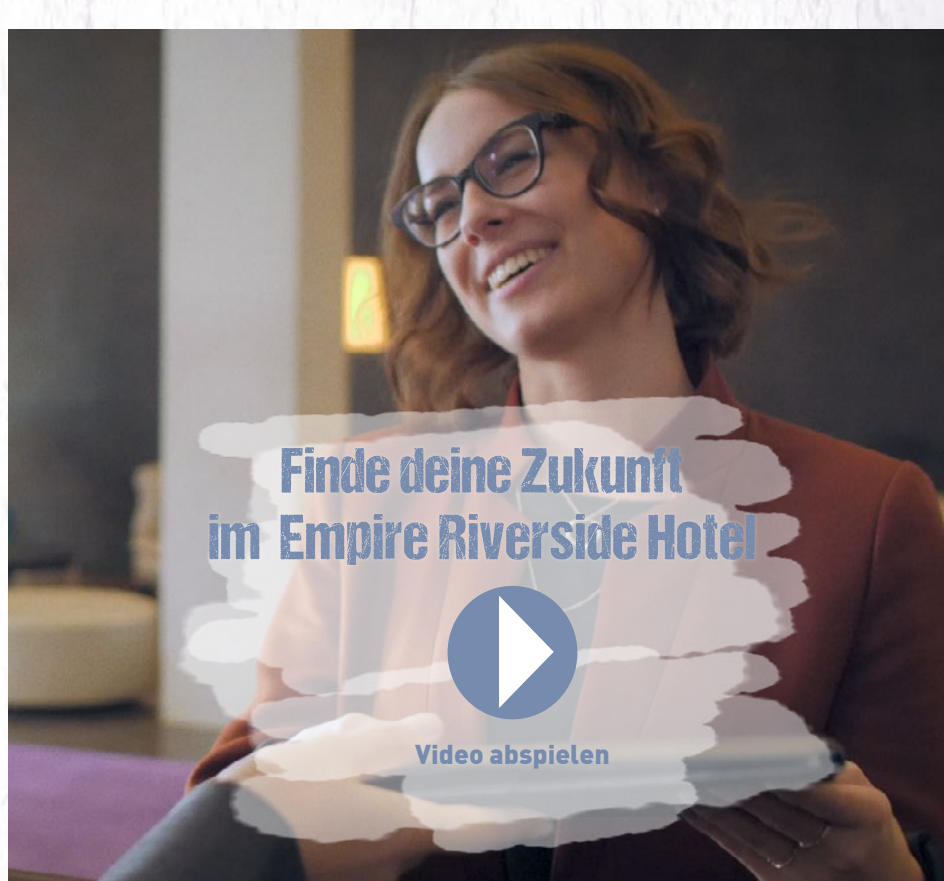


Sei unser Original und werde Teil unseres Teams für die Hotels direkt an den Landungsbrücken.

## Reservation Agent (w/m/d)

**HOTEL HAFEN HAMBURG & Empire Riverside Hotel**  
(Zentrale Reservierungsabteilung für beide Häuser)

HAMBURG - die wunderschöne Metropole an der Elbe. ST.PAULI - der bunte Stadtteil direkt am Hamburger Hafen. HOTEL HAFEN HAMBURG & EMPIRE RIVERSIDE HOTEL - Zwei Hotels wie sie unterschiedlicher nicht sein könnten. Das eine maritim, traditionell & zuhause in einem wunderschönen historischen Gebäude. Das andere modern, stylisch, Internationalität und Zukunftsvisionen sind fast greifbar. Und doch vereint die beiden Hotels eines: Wir. Charakterköpfe, Individualisten und Originale. Eine Familie mit dem Herz am rechten Fleck und dem Kopf voller Ideen. Du bist ein solches Original? Jedes Original braucht eine Zukunft! Sind wir deine?



### Das macht uns zum Original:

- ☞ Privat geführtes Hotel mit Raum für deine Individualität
- ☞ Ein einzigartiger Arbeitsplatz vor der beeindruckenden Kulisse des Hamburger Hafens
- ☞ Ein unbefristeter Arbeitsvertrag für deine Sicherheit
- ☞ Kostenfreie Verpflegung in unserer Kantine
- ☞ Kostenlose Nutzung unseres Fitness Bereiches
- ☞ Teamleiter & Vorgesetzte haben immer ein offenes Ohr für dich
- ☞ Betriebliche Altersvorsorge gefördert mit 50,00 EURO mtl. durch den Arbeitgeber
- ☞ Kostenfreie Mitarbeitermassagen durch professionales Personal
- ☞ Digitales Zeiterfassungssystem
- ☞ Zuschuss zum ProfiTicket

### Das macht dich zum Original:

- ☞ Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder einem dienstleistungsorientierten Unternehmen (Berufseinstieg möglich)
- ☞ Erste Erfahrungen in der Zimmerreservierung wünschenswert
- ☞ Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ☞ Gute Kommunikationsfähigkeit sowie verkäuferisches Talent am Telefon
- ☞ MS-Office- sowie Hotelsoftware-Kenntnisse
- ☞ Du bist immer für dein Team da - Wir sind es auch für dich

### Deine Zukunft bei uns:

- ☞ Telefonieren, telefonieren, telefonieren - Du bist für unsere Gäste häufig der erste Kontakt
- ☞ Angebot und Verkauf der Zimmer - Welche Kategorie ist die richtige für Herrn Schmitz?
- ☞ Über 700 Zimmer in zwei sehr unterschiedlichen aber nahegelegenen Hotels sind im Angebot
- ☞ Individuelle Gästebetreuung oder ein Tisch im Hotelrestaurant? Du hast alles im Blick!
- ☞ Ticketverkauf für Musicals, Theater usw.
- ☞ Buchungen bearbeiten und die noch so verrücktesten Sonderwünsche notieren
- ☞ Betreuung von privaten oder geschäftlichen Gruppen vom Angebot bis zur Anreise
- ☞ Bearbeitung buchhalterischer Aufgaben im Reservierungsprozess
- ☞ Arbeiten mit dem Hotelprogramm Protel (Kenntnisse nicht zwingend erforderlich)
- ☞ Berücksichtigung von Yield Management Strategien
- ☞ Repräsentation des Hauses - „Moin und herzlich willkommen am Hamburger Hafen, wie kann ich Ihnen behilflich sein?“

### Auf einen Blick:

#### Willkommensprämie:

1.000,- Euro netto nach bestandener Probezeit

#### Stelle:

Vollzeit

#### Arbeitsbereich:

Reservierung

#### Hotels:

Hotel Hafen Hamburg & Empire Riverside Hotel

#### Vertragsart:

Unbefristet

#### Arbeitsbeginn:

Möglich ab sofort



Frau  
Wiebke Kelichhaus



hr@hotel-hamburg.de



empire-riverside.de  
hotel-hamburg-hafen.de



Wilhelm Bartels  
GmbH & Co KG  
Seewartenstr. 9  
20459 Hamburg

**JETZT BEWERBEN**

**Du kannst es kaum erwarten deine Zukunft in die Hand zu nehmen?  
Dann schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen noch heute zu!**



**Du hast noch Fragen? Dann ruf uns an!**

040 | 31 11 3 - 70 256